

# プライバシーポリシー（個人情報利用目的）

当クリニックでは、患者様・利用者様（以下「患者様等」といいます。）及びそのご家族様・ご関係者様（患者様等のご親族様に限らず、その内縁やご友人等も含まれます。以下「ご家族様等」といいます。）の個人情報を、以下に提示する目的を達成するために利用いたします。

## 1. 医療の提供

- 当クリニックが患者様等に提供する医療サービス、健診サービス
- 他の病院、診療所、薬局、介護保険施設等との連携および他の医療機関からの照会への回答
- 診療にあたり外部の医師等の意見・助言を求める場合
- 検体検査業務の委託と、その他の業務委託
- 患者様等及びそのご家族様等への病状説明
- 患者様等及びそのご家族様等からの問い合わせに適切に対応するため

## 2. 運営業務

- 会計、経理
- 医療サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- 医療事故等の報告
- 迷惑行為やカスタマーハラスメントに適切に対応するため
- その他運営業務

## 3. 診療費等の請求業務

- 審査支払機関、労働基準監督署、行政機関等へのレセプト提出
- 審査支払機関、労働基準監督署、行政機関等、保険者からの照会への回答

## 4. 上記以外の利用目的

- カンファレンス・症例研究（当クリニック内において行われる場合の他、当クリニック外の者を入れて行う場合も含まれます。）
- 医療関連の研究会・学会への報告
- 事業者からの委託を受けて健康診断を行った場合における、事業者への結果通知
- 当クリニック内において行われる学生・研修医の実習への協力
- 医療従事者の資格認定のための基礎資料
- 法令等により、個人情報の開示を求められた場合
- 外部監査機関への情報提供
- 警察、弁護士会、保健所、行政機関等、裁判所からの公的文書による照会への回答
- 医師会等医療に関する専門団体、保険会社等への医師賠償責任保険などに係る相談又は届出等
- 弁護士、社会保険労務士、税理士及び公認会計士その他専門資格を保有する者に対する相談又は依頼（カスタマーハラスメント対応や未収金請求に関するものを含む。）

## お問い合わせ先・苦情相談窓口

〒251-0054 神奈川県藤沢市朝日町12-12 3F

つながりクリニック（0466-96-0398）